

Nomor : 30330/D.2.2/10/2023

31 Oktober 2023

Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan

Yth. **Seluruh Pengguna SPSE Nasional**

Dalam rangka peningkatan kinerja aplikasi SPSE Nasional (spse.lkpp.go.id/eproc4) dan meminimalisir isu keamanan informasi, dengan ini kami sampaikan bahwa tim dari Direktorat Sistem Pengadaan Digital LKPP akan melakukan *maintenance* pada hari Sabtu, 04 November 2023 pukul 09.00 s.d 17.00 WIB. Proses ini akan berdampak pada tidak dapat diaksesnya (*down-time*) aplikasi SPSE Nasional.

Kami menghimbau kepada Pengguna SPSE Nasional agar mempersiapkan segala sesuatu yang diperlukan guna mengantisipasi dampak *down-time* selama proses tersebut. Aplikasi SPSE Nasional dapat diakses kembali setelah proses *maintenance* selesai dilaksanakan. Apabila masih terdapat kendala pasca *maintenance*, silakan mengajukan tiket melalui LPSE *Support* atau menghubungi *Call Center* 144. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, diucapkan terima kasih.

Direktur Sistem Pengadaan Digital,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Patria Susantosa

Tembusan :

Plt. Deputi Bidang Transformasi Pengadaan Digital LKPP



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

Token : sz0Uas

Nomor Tiket : SK202310310018